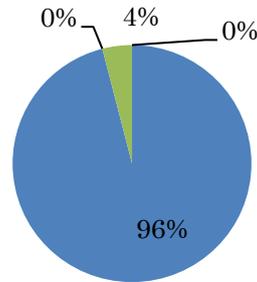


## 令和3年度 聖愛園につかわ 満足度調査集計結果 (ご家族)

有効回答数 26 票(28 票中) 回答率 92.9%

### 1.ご家族の要望等にきちんと対応できていますか？

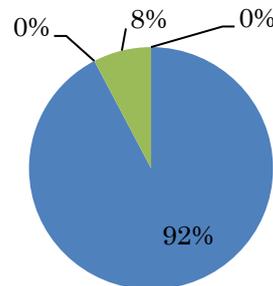
■できている ■できていない ■わからない ■無回答



できている：25名 できていない：0名 わからない：1名 無回答：0名

### 2.聖愛園につかわ全体の雰囲気はいかがですか？

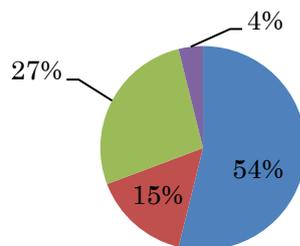
■良い ■悪い ■わからない ■無回答



良い：24名 悪い：0名 わからない：2名 無回答：0名

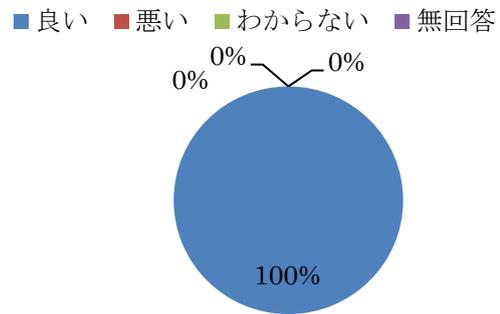
### 3.聖愛園につかわで生活されて変化はありましたか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



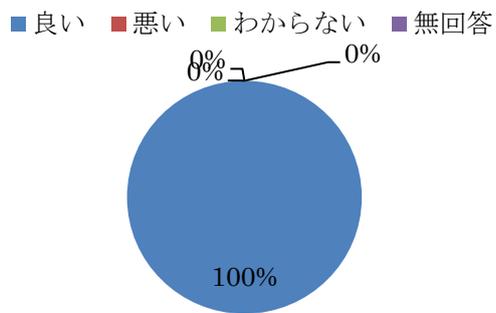
ある：14名 ない：4名 分からない：7名 無回答：1名

4.来園されたとき、職員の挨拶はいかがですか？



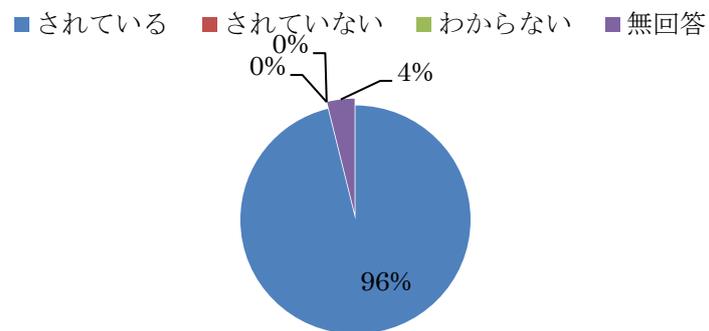
良い：26名 悪い：0名 わからない：0名 無回答：0名

5.来園された時の職員の対応はいかがですか？



良い：26名 悪い：0名 わからない：0名 無回答：0名

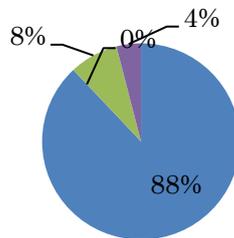
6.職員の電話対応はいかがですか？



良い：25名 悪い：0名 わからない：0名 無回答：1名

7.施設介護計画(ケアプラン)にご家族の意向は反映されていますか？

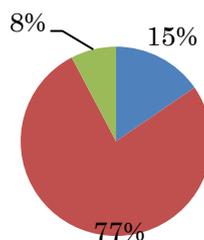
■ されている ■ されていない ■ 分からない ■ 無回答



されている：23名 されていない：0名 わからない：2名 無回答：1名

8.普段の生活で何かしてほしいことはありますか？

■ ある ■ 特にない ■ 無回答



ある 4名 ない 20名 無回答 2名

9.聖愛園につかわの感染症対応(新型コロナウイルス感染予防含む)で何か気になることや不安なことはありますか？また、ご要望などありましたらお書きください。

- ・ 3回目ワクチン接種が終わったら、面会はガラス越しになりませんか。
- ・ しっかりと取り組んでいると思います。
- ・ 感染症対応はしっかりやっていただけていますので、特に不安はありません。
- ・ きちんと出来ていると思う。
- ・ 情報はお願いします。3回目ワクチン接種お願いします。
- ・ 普段どのような対応をしているのか知りたい。
- ・ 感染症対策をきちんとやっていると思うので安心してます。
- ・ 入口に体温計と消毒薬。手洗い場には、ハンドソープとうがい薬に紙のハンドタオル  
マスクにアクリル板だけじゃなく、フェイスシールドまで、これ以上は何が出来る？  
という所までしてもらっていると思っています。
- ・ 誰が感染するか…誰でも…というぐらいのレベルです。以前の様に社会に攻められる状況ではないので、対策をしっかりしている貴施設の方々に信頼してます。